

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE

A MEGA PROSOLUTIONS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 27.722.601/0001-64, com sede na Rua Duque de Caxias, nº 2693, Sala B, Bairro Nonoai, CEP 97.060-210, Santa Maria/RS, doravante denominada **MEGA PROSOLUTIONS**, apresenta a Política de Privacidade do Site do sistema MegaGED, cuja Segunda Versão foi aprovada pela Direção da empresa em 22 de janeiro de 2025.

Data	Versão	Descrição	Autor
08/04/2021	1.0	Conclusão da primeira versão da Política de Privacidade do Site.	MEGA PROSOLUTIONS
23/01/2025	2.0	Conclusão da segunda versão da Política de Privacidade do Site.	MEGA PROSOLUTIONS

1 – DO OBJETO E DA FINALIDADE

A presente Política de Privacidade veicula Aviso sobre os princípios e as regras sobre coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, eliminação e outras formas de tratamento de dados pessoais obtidos dentro do escopo dos serviços e funcionalidades do site mantido pela MEGA PROSOLUTIONS, em cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018; LGPD) e suas normas regulamentares.

A finalidade da Política de Privacidade do Site é demonstrar, com transparência, o compromisso da MEGA PROSOLUTIONS com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados dos USUÁRIOS em seu site, bem como a forma com que é atendido esse compromisso, à luz da LGPD e das suas normas regulamentares.

O MegaGED é um sistema de Gestão Eletrônica de Documentos, de propriedade da MEGA PROSOLUTIONS, que tem por objetivo capturar, processar, indexar, entregar, organizar e monitorar o fluxo dos documentos físicos e digitais dos mais diferentes formatos.

2 – QUAIS SÃO OS DADOS ABRANGIDOS?

A presente Política de Privacidade abrange dados pessoais comuns e dados pessoais sensíveis, na concepção prevista pela LGPD.

Dados pessoais comuns, segundo a legislação brasileira vigente, são informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável.

Dados pessoais sensíveis são dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

A LGPD não se aplica ao tratamento de dados pessoais (i) realizado por pessoa natural para fins exclusivamente particulares e não econômicos; (ii) realizado para fins exclusivamente: (ii.a) jornalístico e artísticos ou (ii.b) acadêmicos, aplicando-se a esta hipótese os arts. 7º e 11 da LGPD; (iii) realizado para fins exclusivos de: (iii.a) segurança pública; (iii.b) defesa nacional; (iii.c) segurança do Estado; ou (iii.d) atividades de investigação e repressão de infrações penais; ou (iv) provenientes de fora do território nacional e que não sejam objeto de comunicação, uso compartilhado de dados com agentes de tratamento brasileiros ou objeto de transferência internacional de dados com outro país que não o de proveniência, desde que o país de proveniência proporcione grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD.

3 - DA COLETA E DO TRATAMENTO DOS DADOS

No site da MEGA PROSOLUTIONS são coletados apenas os dados inseridos ou submetidos voluntariamente pelos USUÁRIOS quando acessam e interagem com as funcionalidades do site, em especial nos campos "Quero ser cliente", "Trabalhe Conosco" e "Contatos" que incluem:

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DE USO DOS DADOS
DADOS CADASTRAIS	Nome completo	Identificar o Usuário; Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos eventuais serviços ofertados pela MEGA PROSOLUTIONS no Site do MegaGED;
	E-mail	Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o Usuário;
	Data de Nascimento	Promover nossos serviços, produtos e operações;
	Número do telefone	Atendimento e suporte ao Usuário;
	Número de celular	Analisar currículos para a contratação de novos colaboradores, prestadores de serviços e/ou fornecedores;

	Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DIGITAL	
Endereço IP	
Registros de interações com este website,	Identificar o Usuário;
Telas acessadas, dispositivo (versão do sistema operacional, Geolocalização,	Avaliação do uso e utilidade dos serviços do site do MEGAGED;
Aplicativos instalados, se necessário),	Fins estatísticos e de segurança;
Session ID	Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
Cookies	

A Política de Privacidade do Site restringe-se às operações que ocorrem na página virtual do MEGAGED, de propriedade da MEGA PROSOLUTIONS. As finalidades das operações de tratamento de dados pessoais vinculadas às atividades do MEGAGED perante seus clientes, parceiros de negócios, prestadores de serviços, fornecedores, dentre outros, são indicadas na Política de Privacidade Geral.

Além disso, a MEGA PROSOLUTIONS ressalta que:

- a) Não somos responsáveis pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações que o Usuário prestar ao site ou pela sua desatualização, quando é de sua responsabilidade prestá-las com exatidão ou atualizá-las.
- b) Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade.
- c) O consentimento que o Usuário fornece para as finalidades de uso dos dados é coletado de forma individual, clara, específica e legítima.
- d) Por meio da Central de Atendimento, o Usuário poderá alterar suas concessões de consentimento para tratamento de seus dados, conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as permissões atuais, sendo avisado das consequências que a retirada de consentimento poderá causar, desde que este tenha sido o fundamento da coleta, nos termos do art. 7º da LGPD.
- e) Os dados coletados e as atividades registradas também poderão ser compartilhados:

- e.1) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;

 - e.2) Entre as áreas de negócios da MEGA PROSOLUTIONS, e/ou outras empresas parceiras comerciais, sempre observando os princípios e regras da LGPD;

 - e.3) De forma automática em caso de operações societárias, como, por exemplo, fusão, aquisição, cisão e incorporação.
-
- f) A base de dados formada por meio da coleta de dados junto ao site do MEGAGED é de nossa propriedade e responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e descritos nesta Política de Privacidade.

 - g) Informações de identificação pessoal não serão vendidas ou alugadas pela MEGA PROSOLUTIONS.

 - h) O Usuário é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais. O compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política de Privacidade e os Termos de Uso do site do MEGAGED.

 - i) Não serão enviados e-mails solicitando que o Usuário encaminhe seus dados cadastrais;

 - j) Internamente, os dados que coletamos são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do site mantido pela MEGA PROSOLUTIONS, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

 - k) O Tratamento dos Dados Pessoais e dos Dados Pessoais Sensíveis é promovido com observância da boa-fé e dos princípios elencados no artigo 6º da Lei nº 13.709/2018.

 - l) O Tratamento dos Dados Pessoais e dos Dados Pessoais Sensíveis é realizado em conformidade com as normas da Lei nº 13.709/2018, em especial os artigos 7º, 8º, 9º, 10, 11, 12, 13, 14, 15 e 16.

4 - DA POLÍTICA DE COOKIES

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando visitar o nosso site. De forma geral, os Cookies permitem que gravemos informações relativas à navegação do seu computador em nosso site a fim de proporcionarmos uma melhor experiência, bem como ofertar serviços, produtos e outras utilidades que sejam do seu interesse.



A maioria dos navegadores é configurada para aceitar automaticamente os Cookies. No entanto, é possível alterar as configurações para bloquear Cookies ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado ao seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar cookies, sendo possível criar um bloqueio geral para Cookies, bloquear Cookies de um site específico ou até mesmo bloquear Cookies de terceiros em relação a um site.

O Site do MEGAGED utiliza várias categorias de Cookies: (i) necessários; (ii) de funcionalidade; e (iii) de publicidade.

Os Cookies necessários são aqueles que possibilitam a navegação no Site da MEGAGED e o acesso aos recursos, sendo inviável a sua desativação, sob pena de inviabilizar o ingresso e uso do Site do MEGAGED.

Os Cookies de funcionalidade permitem a interação dos usuários com certos recursos importantes para a sua experiência no Site do MEGAGED. As funcionalidades incluem preferências de idioma, otimizações de produto/serviço e manutenção de informações relacionadas à sessão do usuário.

Os Cookies de publicidade servem para coletar informações que permitam o direcionamento de anúncios em razão dos interesses do usuário.

A MEGA PROSOLUTIONS não se responsabiliza por Cookies de terceiros, devendo o Usuário ler e compreender a Política de Privacidade, os Termos de Uso e as regras gerais das empresas responsáveis por esses Cookies de terceiros.

Os Cookies necessários encontram bases legais vinculadas ao legítimo interesse e à garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular.

Os Cookies de funcionalidade e de publicidade possuem base legal no consentimento, o que permite a revogação unilateral pelo usuário a qualquer tempo, mediante o manejo do banner que consta na página inicial, cujo fácil gerenciamento pelo usuário está em conformidade plena com a LGPD.

Ressaltamos que bloquear todos os Cookies afetará o funcionamento da sua experiência, pois não será possível identificar suas preferências e recomendar conteúdo relevante.

Existem várias formas adicionais de gerenciar Cookies, sendo possível criar um bloqueio geral para Cookies, bloquear Cookies de um Site específico ou até mesmo bloquear Cookies de terceiros em relação a um Site. Você pode acessar tutoriais sobre o assunto nos links abaixo:

Se você usa o [Internet Explorer](#).

Se você usa o [Firefox](#).

Se você usa o [Safari](#).

Se você usa o [Google Chrome](#).

Se você usa o [Microsoft Edge](#).

Se você usa o [Opera](#).

5 - QUEM DEVE UTILIZAR NOSSO SITE

O site do MEGAGED e demais canais de comunicação desse sistema, de propriedade da MEGA PROSOLUTIONS, não coletam intencionalmente informações pessoais de ou sobre qualquer pessoa menor de idade.

Se você é menor de idade e deseja nos contatar ou usar no site do MEGAGED qualquer funcionalidade que exija o envio de suas informações pessoais, solicite a seus pais ou responsáveis que façam isso em seu nome.

Se você está em dúvida se forneceu dados pessoais inadvertidamente à MEGA PROSOLUTIONS, através deste Site, peça a seus pais ou responsáveis legais para nos notificar para eventual exclusão dos dados de nosso banco de dados.

6 - DO ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS

Os dados coletados e os registros de atividades serão armazenados nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei nº 13.709/2018, respeitando o prazo de autorização/consentimento do titular do dado e a concretização da finalidade da coleta.

Nesse processo de armazenamento, haverá proteção dos dados compartilhados, com os protocolos de segurança contratados pela MEGA PROSOLUTIONS junto a prestador de serviços especializado em segurança cibernética.

Por padrão, os dados serão retidos apenas enquanto forem úteis para os fins em relação aos quais foram coletados/obtidos.

7 – TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Excepcionalmente, podemos realizar transferências internacionais de dados pessoais, em especial para armazenamento em servidores ou bancos de dados estrangeiros, inclusive para backup, e que possuam segurança técnica e jurídica apropriada, respeito às boas práticas e governança, bem como grau de proteção em matéria de dados adequado à da legislação brasileira, tudo nos termos da LGPD, principalmente no seu art. 33, e noutros normativos infralegais aplicáveis.

8 - DOS DIREITOS DO TITULAR

A MEGA PROSOLUTIONS garante aos Usuários do seu Site, na qualidade de titulares dos dados pessoais, o exercício dos direitos previstos na Lei 13.709/2018, na medida em que aplicáveis conforme as circunstâncias, tais como:

- a) A confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;

- b) O acesso aos seus dados;

- c) A correção de seus dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- d) A anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados que sejam desnecessários, excessivos, ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação aplicável;

- e) A portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, de acordo com a regulamentação da ANPD;

- f) A eliminação dos seus dados pessoais, exceto nas hipóteses previstas na legislação aplicável;

- g) A informação das entidades públicas e privadas com as quais a MEGA PROSOLUTIONS compartilhou seus dados;

- h) A informação sobre a possibilidade de você não fornecer consentimento e sobre as consequências da sua negativa;

- i) A revogação do seu consentimento, quando você tiver nos fornecido, resguardado o interesse público que possa justificar a continuidade do tratamento ou a existência de outra base legal que autorize; e

- h) Oposição a qualquer tratamento de dados pessoais com fundamento em uma das hipóteses em que seu consentimento é dispensado, desde que tenha ocorrido o descumprimento ao disposto na legislação aplicável e resguardado o interesse público que possa justificar a continuidade do tratamento.

Os direitos devem ser exercidos pelo Usuário em conformidade com a legislação, a razoabilidade, o bom senso, a boa-fé e a ética.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco através do endereço de suporte@megaged.com.br. Responderemos a solicitação para alterar, corrigir, ou excluir os dados dentro de um prazo razoável e notificaremos sobre a ação que tomamos.

9 - DA SEGURANÇA NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

As medidas de segurança adotadas pela MEGA PROSOLUTIONS, tanto de ordem técnica quanto administrativa, são aptas a proteger, dentro do possível e viável, os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, em conformidade com as normas da Lei 13.709/2018.

A MEGA PROSOLUTIONS possui Programa de Compliance de Dados implementado e estabeleceu políticas, procedimentos, protocolos e rotinas visando oferecer segurança aos Usuários do seu site, com destaque para a sua Política de Segurança da Informação e para a sua Política de Privacidade Geral, além desta Política de Privacidade específica do Site da MEGA PROSOLUTIONS.

10 - DA VIGÊNCIA

A presente Política de Privacidade entrou em vigor no dia 08 de abril de 2021. A segunda versão deste Política de Privacidade entrou em vigor em 23 de janeiro de 2024.

11 - CONTATO PARA DÚVIDAS

Para dúvidas, sugestões ou solicitações que envolvam este documento, entre em contato com o nosso DPO (Data Protection Officer) através do endereço de e-mail: suporte@megaged.com.br.

O DPO da MEGA PROSOLUTIONS é o colaborador Jocerlei Reolon Anése.

12 - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

- a) Não utilizamos nenhum tipo de decisão automatizada que impacte o Usuário.
- b) Temos o direito de alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao Usuário verificá-la sempre que efetuar o acesso no site mantido pela MEGA PROSOLUTIONS;
- c) Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, serão notificadas por meio dos contatos que nos fornece no cadastro.
- d) Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade, o USUÁRIO poderá entrar em contato por meio do e-mail suporte@megaged.com.br.
- e) Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados que coletamos, as mesmas deverão respeitar as condições aqui estipuladas e nossas normas de Segurança da Informação, obrigatoriamente.

- f) Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que resida ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.
- g) O Usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, virtual e digital também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política de Privacidade.

13 - DO FORO E DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

A presente Política de Privacidade será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Santa Maria/RS para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo a presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE, renunciando expressamente as partes a qualquer outro por mais privilegiado que seja.

14 - GLOSSÁRIO

- a) **DADO PESSOAL.** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- b) **DADO PESSOAL SENSÍVEL.** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- c) **DADO ANONIMIZADO.** Dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- d) **BANCO DE DADOS.** Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- e) **TITULAR.** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- f) **CONTROLADOR.** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- g) **OPERADOR.** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

h) **ENCARREGADO.** Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

i) **TRATAMENTO.** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

j) **CONSENTIMENTO.** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

k) **ELIMINAÇÃO.** Exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

l) **USO COMPARTILHADO DE DADOS.** Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

m) **RELATÓRIO DE IMPACTO À PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS.** Documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco;

n) **AUTORIDADE NACIONAL.** Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

VIOLAÇÃO DE DADOS PESSOAIS. Uma violação da segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso, não autorizados, a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

MEGA PROSOLUTIONS

CNPJ nº 27.722.601/0001-64